

# Maßnahmen zum Schutz von Patientinnen/Patienten und Gesundheitspersonal

## Empfehlungen für die hausärztliche Primärversorgung während der Pandemie\*

|                                                                   | geringes/mittleres/hohes Risiko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | sehr hohes Risiko                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und Verhaltensmaßnahmen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>für das Gesundheitspersonal</b>                                | Ordinationsräumlichkeiten: „OP-Maske“, Handschuhe (Standard)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ordinationsräumlichkeiten: FFP2-Maske, Handschuhe (Standard)                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                   | Anmeldebereich: „OP-Maske“ oder geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung (z. B. Plexiglas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Anmeldebereich: FFP2-Maske oder „OP-Maske“ und geeignete Schutzvorrichtung zur räumlichen Trennung (z. B. Plexiglas)                                                                                                                                                                  |
|                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>» allgemeine Händehygiene: Handschuhwechsel und Händedesinfektion bzw. Händewaschen mit Seife nach jedem (physischen) Patientenkontakt</li> <li>» Abstand &lt; 1m vom Gesicht der Patientin/des Patienten: zusätzlich Visier/Brille</li> <li>» Patient/-in ohne MNS, z. B. Untersuchung der Mund-Nasen-Region: FFP2-Maske, Visier/Brille, Handschuhe</li> <li>» Selbstkontrolle auf Infektsymptome, bei Auftreten von Infektsymptomen: Heimisolation und Kontaktaufnahme primär mit der Hausärztin/dem Hausarzt, bei nicht Erreichbarkeit 1450</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>für Patientinnen und Patienten</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>» eng anliegender MNS (kein Visier) für Patientinnen/Patienten und Begleitpersonen</li> <li>» Händedesinfektion am Eingang</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>allgemein</b>                                                  | Abstandsregeln beim Betreten und während des Aufenthalts: Mindestabstand 1m zwischen Patientinnen/Patienten (inkl. Begleitpersonen) und haushaltsfremden Personen sowie Gesundheitspersonal – sofern medizinisch und kommunikationstechnisch möglich („so weit entfernt wie möglich, so nahe wie nötig“)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hygienemaßnahmen in der Ordination</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>für die Ordination</b>                                         | Umsetzung des einrichtungsspezifischen Hygienekonzepts für COVID-19 inkl. Dokumentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                   | Wischdesinfektion von Gegenständen, Oberflächen und Instrumenten mit Patientenkontakt (z. B. Stethoskop, EKG-Befestigungen, Fieberthermometer, Reflexhammer etc.) zumindest einmal pro Tag bzw. nach Kontakt mit Infektpatient/-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Frequenz der Wischdesinfektion von Gegenständen, Oberflächen und Instrumenten mit Patientenkontakt (z. B. Stethoskop, EKG-Befestigungen, Fieberthermometer, Reflexhammer etc.) erhöhen, jedenfalls nach Kontakt mit Infektpatient/-in                                                 |
|                                                                   | für ausreichende Frischluftzufuhr sorgen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | verstärkte Aufmerksamkeit auf Frischluftzufuhr                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ordinationsmanagement</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Umsetzung in der Ordination durch das Gesundheitspersonal</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Konsultationen erfolgen – soweit möglich – geplant und unter telefonischer Erstkontaktaufnahme (Erfragen von Dringlichkeit und Infektsymptomen)</li> <li>» zeitliche und/oder räumliche Trennung von Patientinnen/Patienten mit und ohne Infektsymptomen (z. B. unter Einrichtung von Infektordinationszeiten)</li> <li>» Anmelde- und Ordinationsbereich: Anzahl der Personen je nach räumlichen Voraussetzungen unter Einhaltung des Mindestabstands: Mindestabstand 1m – sofern medizinisch und kommunikationstechnisch möglich („so weit entfernt wie möglich, so nahe wie nötig“)</li> <li>» bei Bedarf Aufforderung von Patientinnen/Patienten zum korrekten Tragen des MNS bzw. Ausgabe eines MNS</li> <li>» besondere Schutzmaßnahmen für Patientinnen und Patienten mit erhöhtem Risiko, insbesondere kurze Aufenthaltsdauer</li> <li>» Lagerhaltung von PSA in ausreichender Qualität und Menge (siehe „Mindestausstattung PSA in Ordinationen“)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                   | Konsultation in der Ordination bei allen Gesundheitsanliegen ermöglichen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Konsultation für alle Gesundheitsanliegen ermöglichen<br>in Ordination:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>» wenn physischer Kontakt erforderlich</li> <li>» Begrenzung der Aufenthaltsdauer im Wartebereich auf notwendiges Minimum sofern möglich telemedizinisch</li> </ul> |

| Telefonische Triage                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Infektpatient/-in                                                                                                                          | Terminvereinbarung für Infektordination oder Hausbesuch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Patient/-in mit Verdacht auf COVID-19                                                                                                      | Testung in Ordination/bei Hausbesuch unter PSA, sofern keine Testung möglich: Weiterleitung an 1450                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                    |
| Patient/-in mit COVID-19                                                                                                                   | medizinische Versorgung durch Hausärztin/Hausarzt – soweit möglich – telemedizinisch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |
| Patient/-in mit anderen Gesundheitsanliegen                                                                                                | Terminvereinbarung für geplante Konsultationen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Terminvereinbarung für Konsultation in Ordination, wenn physischer Kontakt erforderlich, ansonsten telemedizinisch |
| Zusätzliche Maßnahmen bei der Versorgung während Infektordinationszeit                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Aufenthaltsdauer minimieren und Abstände erhöhen</li> <li>» Anzahl der Personen im Raum auf ein notwendiges Minimum reduzieren</li> <li>» häufiges Lüften</li> <li>» FFP2-Maske, Visier oder Brille, Handschuhe, bei verstärkter Tröpfchenbildung und Abstrichnahme: zusätzlich Einmalschürze oder Schutzmantel/-kittel</li> </ul>                                                                                           |                                                                                                                    |
| Risikopatientinnen/Risikopatienten, chronisch Kranke und besonders schutzbedürftige Personen**: Versorgung und zusätzliche Schutzmaßnahmen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Vereinbarung von Kontrollterminen</li> <li>» proaktive (telemedizinische) Kontaktaufnahme und Betreuung</li> <li>» nach Risikoabwägung: Haus- oder Ordinationsbesuch</li> <li>» Ordinationsbesuch: durch Terminvereinbarung Wartezeiten und Anwesenheit kurz halten, räumliche Trennung beim Warten</li> <li>» Mindestabstand zwischen den Patientinnen/Patienten – wenn möglich – auf 2m erhöhen</li> </ul>                 |                                                                                                                    |
| Mindestausstattung PSA in Ordinationen                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Mund-Nasen-Schutzmasken gemäß Norm EN 14683 („OP-Masken“)</li> <li>» FFP2-Masken</li> <li>» Schutzbrillen/Visiere</li> <li>» Schutzmäntel/-kittel</li> <li>» Einmalschürzen</li> <li>» Handschuhe (unsteril)</li> <li>» Händedesinfektionsmittel</li> <li>» Flächendesinfektionsmittel</li> <li>» OP-Hauben</li> <li>» weitere Reinigungs- bzw. Desinfektionsmittel je nach medizinischem Angebot und Ausstattung</li> </ul> |                                                                                                                    |

COVID-19 = Coronavirus Disease 2019, MNS = Mund-Nasen-Schutz, PSA = persönliche Schutzausrüstung

\* geltende, von den Empfehlungen ggf. abweichende rechtliche Vorgaben sind als Mindestanforderung jedenfalls einzuhalten

\*\* besonders schutzbedürftige Personen: z. B. psychisch Kranke, Kinder, sozioökonomische Randgruppen

Anmerkung: Zusätzliche Schutzmaßnahmen (u.a. für Risikopersonen) innerhalb des Gesundheitspersonals – gemäß dem persönlichen Schutzbedürfnis – sind zu berücksichtigen.

Version 2.0 (02/2021)