

Direkter Vergleich ausgewählter Parameter

Kennzahl	Ordicall	CGM one	One100	goai.at	fonio.ai	VITAS	NFON
1. Terminmanagement							
Terminvereinbarung	Ja; Verschieben/Absagen abhängig vom Buchungssystem	Ja, nur bei Anbindung an das Arztinformationssystem; keine automatische Stornierung oder Verschiebung, Änderungswünsche in Anfragenübersicht	Ja, vollautomatisch im Gespräch, rund um die Uhr	Ja	Ja, sofern Kalender oder Terminplaner verbunden ist	Ja	Ja (aktuell Office 365-Kalender laut Anbieterangabe; weitere Anbindungen in Arbeit)
Kalender / Praxissoftware	Direkt in Praxissoftware, sofern Schnittstelle vorhanden (unter anderem Offisy, Care01, Medstar, QuickTicket); sonst strukturierte Terminanfrage im Dashboard	Direkt in das Arztinformationssystem (u. a. CGM PCPO, CGM MEDXPERT, INNOMED, CGM MAXX); keine offenen Schnittstellen für Drittsysteme	Über 30 Systeme sind laut Anbieter bereits über Schnittstellen, Online-Kalender oder Rezeptionist:innen-Zugang angebunden; alternativ eigener One100-Kalender	Kalender und Praxissoftware; laut Anbieter alle Systeme mit API, MCP oder Zugriff	Microsoft- oder Google-Kalender sowie fonio Scheduler; Praxis- oder Krankenhaussoftware bei geeigneter API	13 Standardanbindungen laut Anbieterangabe; in der zugehörigen Auflistung sind 12 Systeme genannt; weitere Systeme per Webhook; kein eigener Kalender	Office 365 (laut Anbieterangabe); zusätzlich AWEB (Quentis Premstätten, ehemals ALAG); weitere Integrationen in Arbeit beziehungsweise per API
2. Kapazität & Verfügbarkeit							
Gleichzeitige Anrufe	Nicht begrenzt (abhängig vom Telefonsystem der Praxis)	Technisch unbegrenzt; Begrenzung seitens Telefonanlage bzw. SIP-Kanäle	Mehrere parallel; keine praxisrelevante Obergrenze (Cloud-Architektur)	Unbegrenzt, je nach Anforderung	Solo: 1; Team: 3; Scale: individuell dimensionierbar	Seitens VITAS unbegrenzt; praktisch gegebenenfalls durch Konfiguration oder Sprachkanäle der praxisseitigen Telefonanlage begrenzt	Keine Begrenzung
Verfügbarkeit	Rund um die Uhr, frei konfigurierbar	24/7, frei konfigurierbar; Dauerbetrieb oder zeitweiser Einsatz (z. B. Mittagspause, Urlaub)	Flexibel: rund um die Uhr, außerhalb der Öffnungszeiten oder als Überlauf.	Rund um die Uhr.	Wahlweise rund um die Uhr oder definierte Zeitfenster	Rund um die Uhr, flexibel konfigurierbar	Je nach Einstellung bis rund um die Uhr möglich

Kennzahl	Ordicall	CGM one	One100	goai.at	fonio.ai	VITAS	NFON
3. Anrufbehandlung & Reporting							
Weiterleitung an Person	Ja; Auslöser, Zielnummer und Zeitfenster frei definierbar	Ja, kontextbasiert; anhand von Regeln inklusive Triggerwörtern, auch zeitbasiert möglich	Ja, jederzeit möglich; mehrere Ziele, inklusive warmer Übergabe	Ja, inklusive Human-Handover/Warm-Transfer	Ja, über eingerichtete Rufweiterleitung oder Telefonieintegration	Ja, über definierte Triggerwörter	Ja
Rückruffunktion	Ja, Rückrufwunsch wird strukturiert erfasst	Indirekt; Anfrage landet in der Anfragenübersicht, Rückruf durch das Team	Ja, als Aufgabe im One100 Task-System erfasst	Ja	Ja, Rückrufwünsche werden strukturiert aufgenommen	Ja; unter anderem Rezeptwünsche werden mit Patient:innendaten aufbereitet	Ja, inklusive Voicemail-Transkript-Benachrichtigung
Nachbereitung / Zusammenfassung	Zusammenfassung und Transkript im Dashboard; SMS an Patient:innen, zum Beispiel Terminbestätigung, möglich	Zusammenfassung und Transkript in web-basierter Inbox; SMS an Patient:innen, u. a. Terminbestätigung bei Buchung	Zusammenfassung im One100-Dashboard; Patient:innen optional per WhatsApp, SMS oder E-Mail	Ja, laut Anbieterangabe („beides“); konkrete Zuordnung aus der Antwort nicht eindeutig	Zusammenfassungen per E-Mail, SMS, API oder Webhook; jede Aktion ist separat einzurichten	Transkripte oder Benachrichtigungen per E-Mail, Dashboard oder KIS-Inbox; SMS-Terminbestätigungen für Patient:innen	Ja, in der NFON-App, per E-Mail oder API für Fremd-CRM
4. Datenschutz & Integration							
Serverstandort / DSGVO	EU-Rechenzentren, Zero-Retention-Modus, keine Nutzung für Modelltraining; DSGVO-Konformität bestätigt	EU mit Ausnahmen (vorübergehend auch USA, über EU-US Data Privacy Framework); DSGVO-Konformität bestätigt; AVV vorhanden; Gesprächsdaten 60 Tage gespeichert, danach automatisierte Löschung	EU-Rechenzentren (AWS Frankfurt, Azure Sweden Central); DSGVO-konformer Betrieb ausdrücklich bestätigt	EU; On-Premise oder air-gapped für kritische Infrastruktur optional; DSGVO-Konformität bestätigt	Für DSGVO-konformen Einsatz ausgelegt; konkrete Verarbeitungsorte laut Anbieter anhand Auftragsverarbeitungsvertrag und technischer und organisatorischer Maßnahmen zu prüfen	Deutschland (ausschließlich, keine US-Drittanbieter-Clouds); Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO, ISO 27001, BSI-C5-Testat	Ausschließlich Deutschland; DSGVO-Konformität bestätigt

Kennzahl	Ordicall	CGM one	One100	goai.at	fonio.ai	VITAS	NFON
5. Kosten & Einführung							
Laufende Kosten	Ab 89 € netto pro Monat; fixer Preis nach Telefonvolumen	239 / 359 / 839 € pro Monat inklusive 20 % Mehrwertsteuer; bei Basic und Teams zusätzlich 0,24 € je Anruf über dem Limit; Preisblatt nur bis 30.6.2026 gültig	179 / 259 € netto pro Monat; jeweils inklusive 400 Telefonminuten	149–749 € pro Monat für 300–3.000 Minuten laut Arztpraxis-Blog	Solo 99 €, Team 299 € pro Monat; Scale laut Preisseite ab 499 €; Enterprise individuell	Widersprüchlich: Flex 35–49 €, Basic 89–119 €, Plus 224–299 € pro Monat	10,80 € pro Monat je Nebenstellentelefonnummer; weitere Kosten zur KI-Komponente: keine Angabe
Einmalkosten / Setup	149 € Starter oder 449 € Komfort, jeweils netto	179 € Onboarding	0 € bei Standardintegration; ab 900 € bei neuer Integration	keine Angabe	1.000–2.000 € je nach Umfang	keine Angabe	35 € Aktivierung; 260 € Partner-Schulung; 130 € je Standapparat
Einrichtung / Go-live	Vollbetrieb innerhalb von 72 Stunden nach Onboarding	Profil laut Anbieter in 15 Minuten erstellt.	Durchschnittlich 32 Tage von Vertrag bis Go-live	keine Angabe	Typisch circa 30 Minuten; mit Praxisverwaltungssystem-Integration kurz bis wenige Tage	Circa 15–60 Minuten je nach Quelle; nicht direkt bestätigt	24–48 Stunden bei dringenden Anfragen; bestehende Nummern bis 10 Tage
Vertragsbindung / Hinweis	Monatlich kündbar; 30 Tage Geld-zurück-Garantie	12 Monate Laufzeit; 3 Monate Kündigungsfrist zum Laufzeitende. Preisblatt nur bis 30.6.2026 gültig	Mindestlaufzeit 6 Monate	Bis 17.8.2026 keine direkte Anbieterantwort	keine Angabe	Bis 17.8.2026 keine direkte Anbieterantwort; Preise nicht verbindlich bestätigt	Keine Vertragsbindung laut Rückruf

Tabelle 1: Direkter Vergleich ausgewählter Parameter der untersuchten KI-Telefonassistenten. Angaben zu Terminmanagement, Kapazität, Anrufbehandlung und Datenschutz laut strukturierter Anbieterabfrage der Ärztekammer für Steiermark (21.8.2026). Die Angaben zu Kosten, Einführung etc. sind laut öffentlich zugänglichen Produktunterlagen sowie den Daten der Hersteller entstanden (Stand: 17.8.2026). Die Erstellung erfolgte mit größtmöglicher Sorgfalt; es wird jedoch keine Haftung für Richtigkeit, Vollständigkeit und mögliche Fehler übernommen. Es wird keine Reihung oder Empfehlung durch diesen Vergleich gegeben.