

Gegen Hass im Netz

Vortrag für die Ärztekammer Graz

Golrokh Haddad

Rechtsberaterin in der Beratungsstelle #GegenHassimNetz,
ZARA Trainerin

Überblick

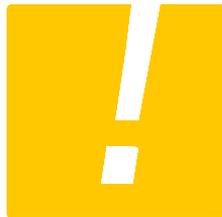
- Über ZARA
- Hass im Netz
 - Definition
 - Was fällt darunter?
- Gegen Hass im Netz – Wie kann man dagegen vorgehen?
 - Nicht rechtlich
 - Rechtlich – eine Übersicht
 - Beispiele
- Gegen Hass im Netz – Wie kann man sich davor schützen?

Verein ZARA

- 1999 gegründet
- Arbeit von ZARA
 - **Beratung**
 - **Öffentlichkeitsarbeit:** Jährlicher Rassismus Report
 - **Trainings & Workshops** (seit 2014 **ZARA Training** gemeinnützige GmbH)
- Mitglied des Klagsverbandes zur Durchsetzung der Rechte von Diskriminierungsopfern (www.klagsverband.at)
- Mitglied diverser Anti-Diskriminierungs-Netzwerke



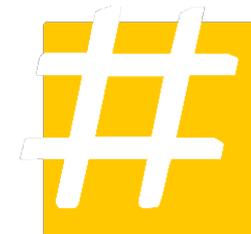
Beratungsstellen



ZARA BERATUNGSSTELLE
GegenRassismus

Beratungsstelle für Betroffene
und Zeug*innen von Rassismus

seit: 1999



ZARA BERATUNGSSTELLE
GegenHassImNetz

Beratungsstelle für
Betroffene und Zeug*innen
von Hass-im-Netz-Vorfällen

seit: 2017

Beratungsstelle #GegenHassimNetz

- **Dokumentation**
- Kostenlose (juristische) **Beratung**
- Entlastungs- und Stärkungsgespräche
- Begleitung zu Gericht und Behörden
- **Psychosoziale Prozessbegleitung** bei manchen online Delikten
- Rechtshilfefonds gegen Hass im Netz
- Weiterverweisung

- Nicht rechtliche Maßnahmen
- Rechtliche Maßnahmen

→ Klient*innenorientiert

Hass im Netz

Definition ZARA

- Hasserfüllte Inhalte, die sich gegen Einzelpersonen oder Gruppen richten; beziehen sich häufig auf die **ethnische Zugehörigkeit, die Hautfarbe, sexuelle Orientierung, das Geschlecht, die Religion, eine Behinderung oder auf das Alter (...)**
- ZARA arbeitet gegen **legale** sowie **illegale Formen von Hass im Netz**

Hass im Netz

Was fällt darunter?

- Diskriminierung ganzer **Bevölkerungsgruppen** durch **Posten hasserfüllter Botschaften** oder **bewusstes Verbreiten von Falschinformationen**
- **Cyber Mobbing**: vorsätzliches Belästigen, Beleidigen oder Bloßstellen im Internet über einen längeren Zeitraum hinweg
- **Verhetzung, Beleidigung, üble Nachrede**

Gegen Hass im Netz

Nicht rechtliche Maßnahmen

- **Meldungen** an geeignete Dokumentations- und Beratungsstellen
- **Beweissicherung & Dokumentation** für sich selbst (für später)
 - Screenshot (Kommentar, Datum, Uhrzeit, Name, Kontext)
 - <https://hateaid.org>
- **Entfernungen** beantragen
 - ZARA: **Trusted-Flagger*-Status**
- **Gegenrede** betreiben → <https://www.schnellerkonter.at>
- Betroffene stärken
- Darüber sprechen, Verbündete & Unterstützer*innen suchen

Gegen Hass im Netz

Rechtliche Maßnahmen

- **Strafrecht** → Anzeigeerstattung nach **StGB**
- **Zivilrecht** → Anspruch auf Unterlassung, Antrag auf Löschung/
Schadenersatz bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten
- **Verwaltungsrecht** → Anzeigeerstattung nach **TKG**:
Kommunikationsbehörde kann missbräuchliche Verwendung
eines Telekommunikationssystems bestrafen;
- Meldung an **Datenschutzbehörde** bei Verletzung des Rechts auf
Geheimhaltung personenbezogener Daten;

Gegen Hass im Netz

Anzeigeerstattung nach StGB

- **Privatanklagedelikte**

- Verfolgung nur auf Verlangen des*der Betroffenen → Prozesskostenrisiko
- z.B. Ehrenbeleidigungsdelikte wie Üble Nachrede

- **Offizialdelikte**

- Strafverfolgung durch die Staatsanwaltschaft von Amts wegen
- z.B. Gefährliche Drohung, Cybermobbing

- **Ermächtigungsdelikte**

- StA wird nur mit Zustimmung des*der Betroffenen tätig
- z.B. Rassistische Beleidigungen

Gegen Hass im Netz

Wie kann man sich davor schützen?

- Höchstpersönliche Dinge aus dem Internet halten
- Profileinstellungen auf privat stellen
<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden>
- Auf eigene Daten aufpassen
- Passwörter geheim halten und wechseln

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt ZARA

Telefon: +43 (1) 929 13 99

Web: www.zara.or.at

Erreichbarkeit

Mo-Mi: 09.00-16.30 Uhr

Do: 10.00 – 18:30 Uhr

Fr: 09:00-15.00 Uhr

Kontakt ZARA Training

Telefon: (+43) 01 – 929 13 99-19

Web: www.zara-training.at

c/o **ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit** Schönbrunner Straße 119/13

Eingang: Am Hundsturm 7

A-1050 Wien