

Cyber-Crime

Haftungen - Risiko - Absicherungen

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

„Cyber-Crime –
Zunehmende Gefahr im
medizinischen Alltag!“

Ärzttekammer für Steiermark
16.01.2020

Vortragender:

**Prok. Michael Sauseng,
Akad. Versicherungsmakler**

Maklerkonsortium

**Sie & Wir Versicherungsmakler für Ärzte
Schießstattgasse 3-5, 8010 Graz**

**Bogen & Partner Wealth Managers GmbH
Kaiserfeldgasse 22/3, 8010 Graz**

Betreffen mich als Praxisinhaber Cyberangriffe?

IT-Sicherheit geht jeden Praxisinhaber etwas an!

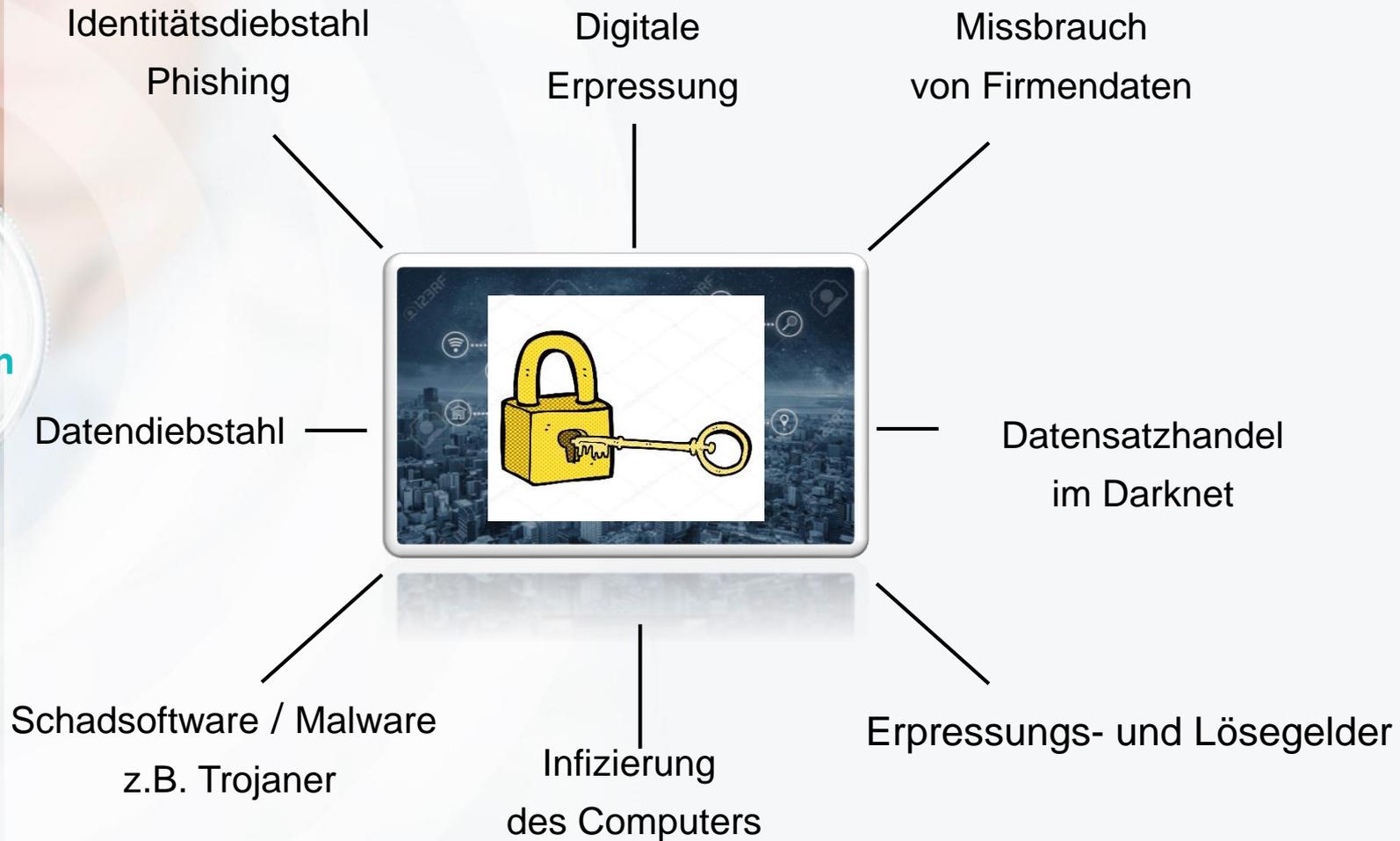
- Kommunikation online mit Patienten
- virtuelle Patientendatenverwahrung
- online Zahlungsverkehr
- online Terminverwaltung

- Risikofaktoren
 - USB-Sticks
 - E-Mail-Anhänge
 - das Surfen im Internet
 - internetfähige Diagnosegeräte als Eintrittsporten für Hacker
 - Veraltete Betriebssysteme

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Cyber-Crime

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen



Cyberangriff auf die Arztpraxis

Mögliche Schäden

- **Eigenschäden**
 - Kosten für IT-Support und IT-Forensik
 - Datenwiederherstellung
 - Erneuerung der IT Systeme
 - Betriebsausfall bei fortlaufenden Fixkosten
- **Drittschäden / insbesondere Patienten**
 - Schäden aus Verlust oder Nichtverfügbarkeit persönlicher Daten
 - Vertrauensverlust
 - Rechtsfolgen:
 - Rechts- und Schadenersatzansprüche der Patienten

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Absicherungsmöglichkeiten Cyber-Versicherung

- Cyber-Haftpflichtversicherung
 - Erfüllung / Abwehr Schadenersatzansprüche Dritter
 - **Inkl. immaterielle Schäden (Datenrechtsverletzung)**
- **Abwehrdeckung** bei Datenschutzverfahren
- Cyber-Eigenschadenversicherung
- Professionellste Soforthilfe im Notfall
 - IT Forensiker
 - Juristen

} globale, internationale Vernetzung
(Thema Lösegeld)

Ärztehaftpflichtversicherung nicht ausreichend

immaterielle Schäden nicht versichert

→ auch keine Abwehrdeckung

tlw. auch materielle Schäden bei Datenverlust nicht inkludiert

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Artikel 82: Haftung und Recht auf Schadenersatz

Jede Person, der wegen eines Verstoßes gegen diese Verordnung ein materieller oder immaterieller Schaden entstanden ist, hat **Anspruch auf Schadenersatz gegen den Verantwortlichen** oder gegen den Auftragsverarbeiter.

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Artikel 83: Haftung und Recht auf Schadenersatz

Jede Aufsichtsbehörde stellt sicher, dass die Verhängung von **Geldbußen** gemäß diesem Artikel für Verstöße gegen diese Verordnung gemäß den Absätzen 5 und 6 **in jedem Einzelfall wirksam, verhältnismäßig und abschreckend ist.**

→ **Geldbußen nicht versicherbar**

Highlights einer optimalen Cyber-Versicherung

- Soforthilfe 24-Stunden-Hotline mit Expertennetzwerk
- IT Support und IT Forensik
- Weltweiter Versicherungsschutz ohne Einschränkungen für Kanada und USA
- Mitversicherung **aller Arten** von Cyber-Angriffen (DoS, DDoS)
- Mitversicherung **aller Arten** von Cyber-Einbrüchen
- Mitversicherung **aller Arten** von Schadsoftware-Infektionen (Viren, Würmer, Trojaner)
- Haftpflichtschutz bei Forderungen von Patienten wegen Datenverlust (materielle und immaterielle Schäden)
- Wiederherstellungskosten nach einem gezielten oder ungezielten Hackerangriff und Vireninfektionen

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Highlights einer optimalen Cyber-Versicherung

- Mitversicherung sämtlicher Daten des Versicherungsnehmers, insbesondere Patientendaten (Bankdaten, E-Mail-Accounts)
- Lösegeldschutz bei Erpressungen z.B. bei Verschlüsselung von Ordinationsdaten durch Schadsoftware („Kryptotrojaner“)
- Cyber-Betriebsunterbrechung
- Vertrauensschadendeckung: Veruntreuungen durch Mitarbeiter, Phishing von Bankdaten
- Datenrechtsverletzungen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Dritte (Hostingdienstleister, Cloud-Provider)

Prämienbeispiel:

Versicherungssumme € 250.000,-

- Jahresumsatz bis € 250.000,- Prämie € 520,- p.a.
- Jahresumsatz bis € 500.000,- Prämie € 575,- p.a.

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Worauf ist bei passenden Lösungen zu achten?

- meiden Sie beworbene Ausschnittsdeckungen von herkömmlichen Versicherern
- Sie benötigen umfassenden Cyberschutz, wie ihn inzwischen vor allem Spezialversicherer anbieten
 - Thema IT-Spezialisten / IT-Forensiker / Juristen / Weltdeckung
- die Prämien müssen hierfür überhaupt nicht hoch sein - ein Profi hilft Ihnen bei der richtigen Auswahl
- Speziell ausgewählte Angebote verlangen nur noch ein Mindestmaß an techn. Voraussetzungen; v.a. Firewall und zumindest eine wöchentliche Datensicherung

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Deckungsvergleich / Auszug

Ordinationsversicherung	Technikversicherung	Cyberversicherung
Feuer	Bedienungsfehler	alle Arten von Cyber-Angriffen
Leitungswasser	Ungeschicklichkeit	
Sturm	Fahrlässigkeit	Haftpflichtschutz bei Forderungen von Patienten
Einbruchdiebstahl	Sabotage, Böswilligkeit	Daten-Wiederherstellungskosten
Vandalismus	Implosion	Betriebsunterbrechung bei Cyber-Angriffen
Glasbruch	mechanisch einwirkende Gewalt	Absicherung aller IT Systeme
Ärztetaschen	tlw. Sublimits für die Wiederbeschaffung von Software z.B. infolge Viren	
Medikamentenverderb	Achtung unterschiedl. Anbieter Gravierende Deckungsunterschiede	

Spezial-Straf-Rechtsschutz-Versicherung

Verteidigung in Strafverfahren vor Verwaltungsbehörden (DSGVO)
Verteidigung in Strafverfahren vor Gerichten
Beratungs- und Vertretungshandlungen bei staatsanwaltlichen Diversionsmaßnahmen
Vertretung in Disziplinarverfahren und Standesverfahren ab Einleitungsbeschluss
Freie Anwaltswahl

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

Schadenbeispiele

- **Cyber-Haftpflicht** – „heikle Patientendaten“
 - Hacker verschafft sich Zugang zur Patientendatenbank der Ordination und verbreitet die Daten im Internet → Schadenersatzforderung der Patienten
- **Cyber-Forderung** – „gefährliche Mitarbeitersuche“
 - Arzt öffnet eine falsche „Bewerbungsmail“ – durch das Öffnen verschafft sich der Hacker Zugang zu Patientendaten
 - Forderung von € X in Form von Bitcoins
- **Cyber-Betriebsunterbrechung**
 - Ordination wird von Hackern angegriffen und ist nicht mehr erreichbar; auch sämtliche medizinische Geräte sind vom Angriff betroffen.
 - Versicherer trägt die Kosten der Betriebsunterbrechung und der Wiederherstellung der ursprünglichen Homepage
- **Cyber-Vertrauensschaden**
 - Mitarbeiterin hat Zugang zu den Konten und überweist sich über einen längeren Zeitraum kleine Beträge auf das Privatkonto
- **Veränderung der Terminsetzungen** im Kalender
- **Lahmlegung des E-Card-Systems**

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

A hand holding a silver stethoscope. The background is a blurred image of a doctor in a white coat. The text is overlaid on the stethoscope and the background.

Ärzte-
Spezial-
Versicherungen

**VIELEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT**